

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援/放課後等デイサービス RISE

公表日 年月日 令和7年3月31日

利用児童数

27家庭

回収数

16家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1	・スペースが広く子供がたくさん動ける。 ・怪我がないような床、広々としたスペースがある。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		1	・送迎や待機のスタッフが分かれているの適切だと思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1	・スケジュール等子供達に分かりやすいようにしている。玄関にスロープもある。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				・どこかにぶつけて怪我をしないような空間になっている。	・危険を防げるように環境設定を行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				・自分の子供に合わせた支援をしてくれる。	・計画書を元に職員間で共有していきながら支援に努めていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				・予定表があり、子供達もわかりやすいと思う。	・予定表はR7.3で廃止になる。よりたくさんの子供たちにたくさん経験の積み重ねてもらうため。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1		1	・通所して6ヶ月未満なので未実施	・6ヶ月を目安に計画書の見直しを行う。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1	・通所して6ヶ月未満なので未実施	・6ヶ月を目安に計画書の見直しを行う。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1		1	・通所して6ヶ月未満なので未実施	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2		1	・平日と土、祝で違ったプログラムになっているので工夫されていると思う。	・1日利用の際は、時間も長い為息抜き時間も作りながら活動に参加出来るようにしていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		3	4	7	未回答 1 ・時間に制限があるので難しいと思う。	・コロナが始まり、そこから周りとの交流はなくなり現在も進展していない状況なので、進んで交流がしていけるように計画を考えている。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				・きちんと説明がある。 ・きちんと書面を元に説明されていた。	・保護者の方の不安を減らしていけるように、細かく内容の説明を行うように心掛けている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		3	4	未回答 1 ・連絡帳アプリ等で活動の様子が見られている。	・アプリでの連絡帳を導入して写真で様子を共有してもらえらることで情報共有にも繋がる。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				・送迎の際に、伝え合うことが出来ている。 ・子供の反抗期についての相談をした際に、その日のうちに子供に話を聞いてくれた。落ち着いて帰宅してくれて助かった。	・連絡帳だけではなく、送迎の際に少しでも様子を伝えるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2		1	・送迎時や連絡帳アプリで教えていただくことが多い。	・相談や質問はすぐに対応ができるように努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	4	7	未回答 1 ・平日など限られた時間では難しいのかと思います。	R7年度に保護者会を開催する予定（日程は未定）

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		・相談したことにきちんと対応してくれる。 ・LINEや連絡帳アプリを使って対応してくれている。 ・保護者が不在の際に玄関に入る確認やラインでの報告、安心して用事を済ませることができた。	・保護者の方の不安や相談に可能な限り対応していけるように心掛けています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			・LINEや連絡帳アプリなどのツールがあります。	・アプリでのやり取りや送迎の際に情報共有、必要な場合は電話にて対応している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15		1	・LINE等でスムーズにやり取りが出来る。 ・予定表を前月の中旬までには配布してほしい。	・Instagram、リタリコにて活動の様子を定期的にアップしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14		2	・きちんとされていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	1	・子供たちに関わるものも事業所全体で行っていると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14		2	・その日のうちにきちんと状況も教えてもらっている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1		・毎日楽しく通っている。 ・	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2		・楽しみに通っている。 ・RISEとっても楽しいと本人言っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1		・とても満足のいく支援をしてきている。 ・迅速な対応等をいつもいただいで、安心して子供を預けることが出来る。 ・次のステップとして、療育をスムーズにサインまで終わらせることができるようにしてほしい。	たくさんのありがたい言葉感謝申し上げます。今後も、子供達楽しく通いながら日々の生活に必要な療育が行えるよう努めて参ります。