

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
児童発達支援/放課後等デイサービス RISE		R7 年 3 月 31 日					7家庭/12家庭	
		利用児童数					年 月 日	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	8				・とても広くて、お庭もありスペースは十分だと思う。		
	2	7			1			
	3	7			1			
	4	8						
適切な支援の提供	5	6	2			・個別の療育について、支援の回数が少ないように感じた。	・集団での療育をメインに行っているため、個別の療育の時間は限られている。	
	6	6	2			・子供の特性を十分に理解して、臨機応変に対応してくれている。		
	7	8						
	8	8						
	9	7			1			
	10	6			2	・季節に合わせた、制作や遊びを取り入れてくれている。		
	11	1		1	5	・チェックなし1家庭 ・活動のプログラムが以前のようなあつ方が分かりやすい。	・たくさんの利用者様に様々な活動を体験してもらえるように、当初のプログラムを廃止することになる。	
保護者への説明等	12	8						
	13	8						
	14			2	6			
	15	6	2			・迎えの際に、いつも子供の様子を教えてくれる。		
	16	5	3					
	17	8						
	18			1	7			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				・通所や先生方との交流を楽しみにしている様子が伝わってくる。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1		2	・事業所の駐車場に着くと、喜んでい	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	2			・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。	